

北控南阳水务集团有限公司用水安全告知书及权责说明

为保障用水安全，安心用水，特告知以下安全用水知识及权责范围，我们郑重承诺，供水水质全面符合国家《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）。

一、水质安全与感官解读：

1. 关于“消毒水味”

- 现象成因：此为微量的“余氯”气味，是确保饮用水在输送过程中持续消毒、抑制细菌繁殖的安全措施，是供水安全的证明。
- 安全标准：国标规定出厂水余氯限值为 0.3~4.0mg/L，管网末梢（用户龙头）不低于 0.05mg/L。我司出厂水严格在此安全范围内。
- 消除方法：对气味敏感的用户，可将水煮沸后饮用（氯味基本挥发），或通过静置、使用活性炭过滤等方式处理。

2. 关于“纱布变色”

- 现象成因：水龙头绑扎纱布出现的红褐色/灰黑色痕迹，是水中天然矿物质（铁、锰）接触空气氧化所致，属正常物理现象，并非水质污染。

- 安全标准：国标规定铁<0.3mg/L，锰<0.1mg/L。日常饮水量所摄入的微量元素在安全范围内。
- 重要提醒：纱布非检测工具，长期不换易滋生细菌。若长时间不用水后出水发黄，请先放流片刻至清澈即可。如持续异常，请联系我们。

三、家庭安全用水与应急指南

1. 漏水应急处理:

- 户内小漏：立即用容器接水，并用布条等临时绑紧漏点。
- 突发大漏或爆管：请立即关闭水表后的总阀门，并拨打我司 24 小时服务热线 61616161。

2. 冬季防冻措施:

- 对室外水管、水表、阀门进行保温包裹。
 - 管道冻结时，请用温水（≤30°C）缓慢浇淋解冻，严禁明火或用电烘烤。
 - 长期离家或无取暖时，可关闭户内阀门，排空管道存水。
3. 长期离家：建议办理暂停用水手续，关闭总阀，排空管道。
4. 清晨用水：建议先打开水龙头放流片刻，避免饮用管道中的隔夜存水。

四、健康饮水与节水建议

1. 健康饮水：自来水请煮沸后饮用，以有效杀菌。定期清洁水槽、龙头接口及饮水机。
2. 节水妙招：洗漱时间断用水，用杯接水刷牙。
一水多用：淘米水洗菜、洗漱水冲厕。
3. 定期自检：关闭所有龙头，观察水表指针是否自转，是判断户内是否存在隐蔽漏水的有效方法。

五、用户权利与义务提醒

1. 水费结算：请按期足额交纳水费。逾期交纳，将按每日千分

之三计收违约金；超过规定日期，我司有权暂停供水。

2. 水表异议：若对水表计量准确性提出质疑，可双方共同将水表送交法定计量检验机构鉴定。根据鉴定结果承担相应费用。

3. 用水变更：如更名、过户、中止用水等，请及时到我司办理变更手续。

4. 禁止行为：未经许可，不得私自移动、改装、拆除水表及表前设施；不得在供水设施上取土、堆放物资、装泵抽水等。

5. 为明确供用水双方的权利与责任，根据国家相关法律法规及《河南省城市供水管理办法》第五章第33条，城市供水设施的管理和维护以注册水表为界，注册水表用水端之前的由供水企业负责管理和维修，之后的供水设施由用户负责管理和维护。

权责范围如下：

· 供水人（北控南阳水务集团）责任范围：注册水表用水端之前的供水设施。

· 用水人（用户）或产权人责任范围：注册水表用水端之后的供水设施（包括您户内的管道、龙头等）。

· 重要提示：因用水人维护不善导致户内设施漏损，所产生的水费由用水人承担。请定期检查户内水管、龙头，防止漏水。

六、服务与联络

若您遇到任何用水问题、发现水质异常或需要紧急抢修，请随时拨打我司24小时服务热线：**61616161**