

南阳华润燃气有限公司惠企政策及燃气用户 气价公告

南阳华润燃气深入贯彻“放管服”改革及优化营商环境相关指示精神，分别从精简报装材料、压缩用气时限、降低用气成本、优化供气服务等维度入手，持续深化内部变革，着力提高燃气接入效率，助力提升优化营商环境，为广大燃气用户提供看得见、摸得着的便利和实惠，不断增强群众的获得感、幸福感与满意度。服务事项如下：

获得用气途径

广大燃气用户可便捷通过“南阳华润燃气有限公司”微信服务号、“微信网上营业厅”、政务服务网、宛快办等平台实现网上报装，华足不出户办理业务，报装申请全称“0 跑腿”、“0 资料”、华润燃气管家全程代跑代办。

序号	报装途径	用户操作方法	燃气公司对接工作
1	电话报装	直接拨打电话 0377-61667877 报装。	燃气公司 1 个工作日内完成受理，安排专门业务人员对接并及时安排设计勘察工作，直至用户通气，实现燃气用户报装，线下申请“只跑一趟腿”，一张申请表燃气管家代填代办，线上申请“零跑腿”。
2	现场报装	用户至汉冶东路南阳行政审批中心燃气服务窗口进行现场报装。	
3	现场报装	用户至南阳华润燃气任一服务大厅进行现场报装。	
4	线上报装	用户关注“南阳华润燃气有限公司”微信公众号-点击打开“微网厅”-选择“我要报装”填写信息即可。	
5	线上报装	用户打开“南阳政务服务网”-部门服务-选择“南阳市城市管理局”-选择“燃气用户报装”填写报装信息即可。	
6	线上报装	用户打开“宛快办”等 APP 直接选择燃气报装填写信息即可。	



燃气缴费指南

服务项目

燃气费缴纳、百尊燃气具销售、零星用户报装、业务咨询及办理
业务办理温馨提示：

- 1、缴纳燃气费时，请当面点清钱款并妥善保存缴费清单。
- 2、如有房屋买卖，在移交房屋时，建议原户主和现住户以书面形式记录好燃气表读数，并到燃气公司查询原住户是否已结清气费，并及时办理过户手续。
- 3、如有房屋出租，建议户主和租住户在交房和退房时都要以书面形式记录好燃气表读数，并到燃气公司查询燃气使用者是否已结清气费。

价格公示

项目	类型	标准	价格	文件号
天然气	居民生活用气	第一阶梯 居民每户年用气量 600 立方米及以下部分 11月至次年3月，采暖期每月增加50立方米	2.77 元/立方米	宛发改价管【2021】185号
		第二阶梯 居民每户年用气量 600 立方米及以上部分 11月至次年3月，采暖期每月增加50立方米	3.60 元/立方米	宛发改价管【2021】185号
	学校、养老福利机构用气	/	2.77 元/立方米	宛发改价管【2021】185号
	工业用气	/	4.18 元/立方米	发改委备案价
	商业用气	/	4.58 元/立方米	发改委备案价

服务热线：95777

服务监督：61667879

南阳华润燃气有限公司